

Публичная оферта на оказание услуг

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя ИП Грачева К.А., (ОГРИНИП 316784700244721), далее именуемого «Исполнитель», по оказанию консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. До момента получения услуг через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте: teatr-benefis.ru (далее – Сайт) либо заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых условиях.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Участником.

1.5. Настоящий Договор заключается между Участником и Исполнителем в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. После внесения оплаты Участник считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.7. Под услугами понимается: проведение мероприятий, встреч, оказание консультационных услуг, предоставление записи мероприятий, чат с участниками мероприятий в Телеграмме.

Виды оказываемых услуг указываются на сайте teatr-benefis.ru.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п. 1.7. настоящего предложения, а участник оплачивает и принимает в нем участие.

2.2. Место оказания услуг: телекоммуникационные сети и программы в них, выбор программ индивидуален, ссылку Исполнитель высылает Заказчику незадолго до начала.

Также, возможно оказание услуг офлайн, в таком случае место оказания услуги обговаривается индивидуально.

2.3. Оказание одной услуги ограничена по времени 90 (девяносто)-120 (сто двадцать) минут, в зависимости от оказываемой услуги и индивидуальной договоренности.

2.4. Заказчик выбирает и оплачивает вид услуги, указанные на Сайте, перечень услуг может меняться.

3. Обязанности и ответственность Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику раздаточный материал, при его наличии.

3.1.2. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении условий, при которых становится невозможным или нецелесообразным оказание Услуг.

3.1.3. Услуга считается оказанной в полном объеме, если Заказчик не направил Исполнителю письменное мотивированное возражение в течение 10 дней с момента оказания услуги, если не получил акт выполненных работ.

В случае, если Исполнитель направляет Акт выполненных работ, Заказчик обязан подписать его, либо предоставить мотивированный отказ.

Если мотивированный отказ не будет предоставлен в течение 10 календарных дней, услуги считаются по умолчанию принятыми без возражений.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно разрабатывать и внедрять формы оказания услуг, способствующие повышению эффективности обучения.

3.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения Заказчиком условий об оплате стоимости Услуг в сроки и порядке, предусмотренные в соответствующем разделе Договора, путем направления письменного уведомления Заказчику, либо путем направления сообщения с помощью программы, в которой стороны выбрали для общения.

3.2.3. Привлекать для исполнения обязательств по Договору третьих лиц в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.2.4. Вносить изменения в программу услуг, указанных на Сайте, уведомив об этом Заказчика предусмотренным договором способом.

3.2.5. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также, при несвоевременной оплате услуг, появления на групповом мероприятии в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы

3.2.6. Если Заказчик мешает проведению групповой встречи (мероприятия), Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем его прохождении. В этом случае Заказчик покидает мероприятие, а Исполнитель возвращает ему оплату, за вычетом оказанных услуг и понесенных расходов

3.2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.

3.2.8. По своему усмотрению пригласить третье лицо для участия во встрече (мероприятии).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

3.3.2. При получении подписать и передать Акт об оказании услуг (далее-Акт) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты фактического завершения оказания услуги. Если в течение 10 (пятнадцать) календарных дней Заказчик не представил Исполнителю подписанный Акт, то Акт об оказании услуг считается подписанным Заказчиком, а Услуги, указанные в Акте, – принятыми Заказчиком в полном объеме без замечаний.

3.3.3. Соблюдать положения законодательства Российской Федерации об интеллектуальной деятельности.

3.3.4. Самостоятельно обеспечить себя технически исправным оборудованием и доступом к стабильному интернету.

3.3.5. Заказчик обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.

3.3.6. Заказчик обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя. обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах.

3.3.7. Изучить предоставленные Исполнителем материалы, если они предоставляются. В случае, если Заказчик не ознакомится с данными материалами в

указанный срок, Заказчик за это ответственности не несет, услуга считается оказанной в полном объеме.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, касающимся оказания Услуг.

3.4.2. Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.

3.5. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

3.6. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

4. Цена Договора и расчеты

4.1. Стоимость Услуг по Договору составляет и указывается на Сайте.

4.2. Оплата производится на Сайте Исполнителя.

4.3. Оплата разовой услуги производится не позднее чем за 24 часа до начала оказания, оплата нескольких услуг (абонемент) оплачивается не позднее чем за 5 (пять) дней до начала оказания первой услуги. Возможен иной порядок оплаты по письменному согласованию.

4.4 Если Заказчик опаздывает, уходит раньше, пропускает встречи на оплату оказываемых услуг это не влияет.

4.5. Возврат денежных средств за услугу производится только за пропущенные встречи, при наличии письменного обращения, если не было доступа к записи групповой

встречи (мероприятия) онлайн (в таком случае встреча считается посещенной) и не более чем 80% от полной стоимости, за вычетом оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.

5.3. При невозможности исполнения Договора по вине Исполнителя он не вправе требовать оплаты Услуг. Если Услуги уже оплачены Заказчиком, Исполнитель обязан вернуть полученные от Заказчика по Договору денежные средства.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности, например, стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), а также иные обстоятельства, возникновение которых вызвано причинами, которые Стороны не могли бы преодолеть после их возникновения, делающие невозможным исполнение Сторонами их обязательств по Договору.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.7. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по техническим причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя (технические неисправности оборудования Заказчика, Пользователя инфраструктуры, принадлежащей лицам, оказывающим услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет, отключение по любым причинам электроснабжения любого оборудования, используемого для оказания Услуги, для обеспечения доступа к услугам). В случае возникновения технического сбоя на сайте и/или платформе

Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по электронной почте или по телефону, которые оставил Заказчик при подаче заявки на сайте в течение суток с момента обнаружения Исполнителем сбоя.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащую работу Сайта Исполнителя по причинам, вызванным действиями третьих лиц.

5.10. Нарушение Заказчиком условий об интеллектуальной собственности влечет взыскание штрафа в размере двукратной стоимости услуги, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, но не менее 100 000 (ста тысяч) рублей, а также возмещение убытков, причиненных Исполнителю (автору результата интеллектуальной собственности).

5.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

5.12. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5.13. Предоставление доступа к записи оказываемой услуги (при его наличии) в течение оговоренного срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

5.14. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.15. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче записи оказанной услуги или её частей, принадлежащих Исполнителю или другим авторам, чьи произведения включены в программу оказываемой услуги, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной стоимости оказанной услуги, но не менее 300 000 (трехсот тысяч) рублей.

5.16. Заказчик, допустивший нарушение требований, о конфиденциальности, самостоятельно несет ответственность перед лицами, чьи права он нарушил, допустив распространение конфиденциальной информации.

5.17. При этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Заказчиком запрета на распространение

конфиденциальной информации, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации

6. Споры, разногласия и прочие условия.

6.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

6.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются посредством переговоров.

6.4. Претензии Сторон друг к другу Стороны рассматривают в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения скан-копии соответствующего

бумажного носителя по адресу электронной почты Стороны или путем отправки сообщения в сервисе обмена сообщения «Телеграм» или WhatsApp, по номеру телефона +7 926 844 2090, который использовался в переписке ранее.

6.5. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной стороны, могут быть направлены другой стороне по согласованным адресам электронной почты. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию стороны почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

6.6. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с

действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

7.3. Условия настоящего Договора, Дополнительных соглашений и Приложений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению. Конфиденциальными являются также все сведения, получаемые Сторонами друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора, за исключением тех, которые без участия Сторон были или будут опубликованы, или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках, либо стали/ станут известны без участия Сторон от третьих лиц.

Также не является конфиденциальной информация о сторонах Договора, численности и персональном составе представителей Заказчика, сведения о выдаче им документов по окончании обучения и их реквизитах, общедоступные данные.

7.4. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению в течение всего срока действия настоящего Договора и после его прекращения в течение последующих 10 (десяти) лет.

7.5. Исполнитель не вправе использовать сведения, предоставленные ему Заказчиком, для любых других целей, кроме выполнения обязательств по настоящему Договору.

7.6. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.7. Заказчик обязан сохранять информацию об участниках групповых встреч полученную в ходе таких встреч от них информацию, а также информацию об их поведении в тайне.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия, связанные с предоставлением в суд или иной компетентный орган конфиденциальных сведений по их законному требованию.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе прохождения Тренинга, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем в ходе прохождения Заказчиком Тренинга, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчику запрещается осуществлять в отношении получаемых услуг полностью или любой его части следующие действия:

- копирование любым способом,
- запись на материальные носители,
- публичное воспроизведение, предоставление, передача третьим лицам, сообщение в эфир или по кабелю, ретрансляция, доведение до всеобщего сведения иным не упомянутым в настоящем пункте способом,
- переработка, внесение изменений, искажений. 3
- запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей, Тренинга, а также его частей, в том числе мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик в процессе получения услуг по настоящему Договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе программ Тренинга Исполнителя - без получения специального на то письменного разрешения от Исполнителя.

8.3. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

9. Изменение, расторжение, прекращение договора

9.1. Любые положения настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем по его усмотрению в одностороннем порядке.

9.2. Изменения Договора вступают в силу с момента размещения Оферты в новой редакции на Сайте, либо направления по почте и или путем направления сообщения с помощью приложения для обмена мгновенными сообщениями.

9.3. Изменения Оферты не применяются к заключенным Договорам, стоимость Услуг по которым оплачена Заказчиком до внесения таких изменений. Если взаимоотношения Сторон являются длящимися и предполагают оплату частями и оказание услуг в несколько этапов, то изменения Оферты применяются к тем действиям Сторон, которые совершаются после размещения новой редакции Оферты на сайте Исполнителя.

9.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях условий настоящей Оферты не менее чем за 1 календарный день до вступления изменений в силу путем размещения информации на сайте и/или платформе Исполнителя или по электронной почте или по телефону, которые оставил Заказчик при подаче заявки на сайте. Если оплата Заказчика носит длящийся характер (поэтапная оплата,

рассрочка от банка и др.) и он не прислал отказ от новых условий Оферты по электронной почте в течение 2 календарных дней с момента получения уведомления и/или размещения информации на сайте Исполнителя, договор начинает действовать на новых условиях.

9.5. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, порядка и дисциплины при прохождении Тренинга, оскорбления сотрудников и/или привлеченных специалистов Исполнителя и других участников Тренинга, путем направления соответствующего уведомления не менее чем за 3 календарных дня до даты расторжения.

9.6. Договор может быть досрочно расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, путем направления соответствующего уведомления не менее чем за 3 календарных дня до даты расторжения

9.7. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

9.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

10. Обработка персональных данных

10.1. Заказчик, выражая Акцепт Оферты, дают свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (Приложение № 1 к настоящему Договору).

10.2. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств,

принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты информация об образовании (при необходимости); номер мобильного телефона (домашний, контактный).

Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя или направления сообщения.

10.3. Правоотношения Сторон по поводу обработки персональных данных регулируются Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Заключительные положения

11.1. Производя оплату Заказчик выражает согласие с тестом настоящей Оферты и приложений к нему, в том числе с программой оказываемых услуг и согласием на обработку персональных данных.

11.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к Договору.

11.3. Договор вступает в силу с момента оплаты/частичной оплаты Заказчиком услуг по Договору и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств по Договору.

11.4. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Стороны допускают, что возможен обмен информацией по договору путем отправки сообщения в сервисе обмена сообщения «Телеграм». Такие сообщения имеют юридическую силу.

11.6. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

12. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Грачёва Кристина Анатольевна

ИНН: 780427174305

ОГРН/ОГРНИП: 316784700244721

Контактный телефон: +7 926 844-20-90

Контактный e-mail: kristinakvitko1@yandex.ru